

นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)

สำหรับธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านการขยายระยะเวลาประกันเครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ

แท็บเล็ต กล้อง โน้ตบุ๊ก และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย สำนักงานตั้งอยู่ที่ ชั้น 7 อาคาร ซิตีลิงค์ เลขที่ 1091/335 ซอยเพชรบุรี 35 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ประเทศไทย (“เรา” “บริษัท” “ของเรา” “ของบริษัท”) ภายใต้กลุ่มบริษัทอลิอันซ์ พาร์ทเนอร์ส เป็นตัวกลางในประเทศไทยที่ได้รับอนุญาตให้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ประกันภัย อาทิ ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยด้านการขยายระยะเวลาประกันยานยนต์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น รวมถึงการบริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยในนามของบริษัทประกันภัย อาทิ การบริหารจัดการข้อมูลประกันภัย การให้บริการคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) การบริการงานชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการให้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินต่างๆ อาทิ การให้บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน (Emergency Roadside Assistance) การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นต้น ภายใต้ชื่อทางการค้า “อลิอันซ์ พาร์ทเนอร์ส” หรือ “อลิอันซ์ แอสซิสแทนซ์” หรือ “อลิอันซ์ แคร์” หรือ “อลิอันซ์ ทราเวล” หรือ “มอนเดียล แอสซิสแทนซ์” หรือ “อลิอันซ์ ออโตโมทีฟ” จะใช้ข้อมูลของลูกค้าที่ได้เก็บรวบรวมมาเพื่อใช้ ประมวลผล และเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการ ขยายสินค้าหรือบริการ การให้บริการ หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาต่างๆ ตามที่ลูกค้าประสงค์และได้ให้ความยินยอมไว้ ณ ขณะที่ลงทะเบียน เพื่อซื้อสินค้า/บริการดังกล่าว และบริษัท อาจจะเปิดเผย ส่ง หรือโอนข้อมูลไปให้บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว รวมถึงการ ติดต่อเพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาด รวมถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับสินค้า/บริการใหม่ในอนาคตด้วย

แนวทางของบริษัท เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

บริษัท ใช้ซอฟต์แวร์ติดตามเพื่อตรวจสอบรูปแบบการเข้าชมของลูกค้าและการใช้งานบนเว็บไซต์เพื่อช่วยให้บริษัท พัฒนาการออกแบบและ รูปแบบของเว็บไซต์ ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ดังกล่าวไม่ได้ช่วยให้บริษัท บันทึกข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลใด ๆ ได้

นโยบายคุกกี้ของเรา

คุกกี้ คือ ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เว็บไซต์ที่คุณเข้าเยี่ยมชมจะวางไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยมีการใช้งานคุกกี้อย่างแพร่หลายเพื่อให้ เว็บไซต์ทำงานได้หรือทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลของผู้ที่เข้าชมเว็บไซต์นั้นแก่เจ้าของเว็บไซต์

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากเว็บไซต์ของบริษัท คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือของคุณจะต้องยอมรับคุกกี้ก่อน อย่างไรก็ตาม คุณสามารถจำกัด กีดกัน หรือลบคุกกี้ได้ตลอดเวลา โดยเปลี่ยนการตั้งค่าคุกกี้ใหม่ในเบราว์เซอร์ของคุณ

เบราว์เซอร์แต่ละประเภทมีความแตกต่างกัน ดังนั้น โปรดดูเมนู “วิธีใช้” ในของเบราว์เซอร์ของคุณ (หรือคู่มือคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์ ของคุณ) เพื่อดูวิธีเปลี่ยนการตั้งค่าคุกกี้ของคุณ เบราว์เซอร์จำนวนมากมีการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวสำหรับทุกอุปกรณ์ที่คุณเลือกใช้

หากคุณปฏิเสธการใช้คุกกี้ คุณสมบัติบางอย่างในเว็บไซต์ของบริษัท อาจทำงานไม่สมบูรณ์ และคุณอาจจะไม่สามารถเข้าเว็บไซต์บางส่วนได้ด้วยเหตุนี้ เราจึงขอแนะนำให้คุณยอมรับคุกกี้ของเว็บไซต์ของบริษัท

หากคุณต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลคุกกี้โดยทั่วไป และวิธีจัดการคุกกี้ ท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.allaboutcookies.org (โดยการเข้าสู่เว็บไซต์นั้นโดยตรง ทั้งนี้ โปรดทราบว่าเราไม่มีความรับผิดชอบใดๆ เกี่ยวกับเนื้อหาของเว็บไซต์ภายนอก ไม่ว่าโดยประการใด)

การใช้งานคุกกี้ของเรา

เนื้อหาด้านล่างอธิบายถึงคุกกี้ที่เราใช้งานและเหตุผลของการใช้งาน

เซสชันคุกกี้

วัตถุประสงค์: คุกกี้ที่อนุญาตให้เว็บเซิร์ฟเวอร์ตอบสนองการดำเนินการของคุณในขณะที่คุณเรียกดูเว็บไซต์ เว็บไซต์จะไม่สามารถทำงานได้หากไม่มีการใช้งานคุกกี้

ข้อมูลเพิ่มเติม: คุกกี้นี้จะถูกลบเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์ของคุณ

บันทึกการให้ความยินยอม

วัตถุประสงค์: คุกกี้ที่ใช้บันทึกการให้ความยินยอมในการใช้คุกกี้ และใช้ตรวจสอบความยินยอมใน Google Tag Manager ให้เก็บข้อมูลเพื่อให้คุณและบริษัท สามารถปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ และจัดเก็บมีหลักฐานที่เกี่ยวข้องไว้ได้

ข้อมูลเพิ่มเติม: คุกกี้นี้จะถูกลบเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์ของคุณ

คุกกี้เพื่อการตลาด

ใช้เพื่อการติดต่อเพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาด รวมถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับสินค้า/บริการใหม่ในอนาคตให้แก่คุณ

ความปลอดภัยของข้อมูล

เราถือว่าการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นในการจัดการข้อมูลภายในของบริษัทฯ อย่างมีความรับผิดชอบ บริษัทฯ จึงดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของพวกลูกค้าปลอดภัยและได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการสูญหาย การใช้งานในทางที่ผิด การเข้าถึง การแก้ไข หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลทั้งหมดจะได้รับการเก็บไว้ในฐานข้อมูลที่ออกแบบมาเพื่อการใช้งานของบริษัทฯ โดยเฉพาะ บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงของลูกค้าและเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการขาย และ/หรือ การให้บริการแก่ลูกค้าของเราเท่านั้น

การแจ้งการเปลี่ยนแปลง

หากบริษัทฯ เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัทฯ บริษัทฯ จะประกาศการเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขเหล่านั้นบนเว็บไซต์อยู่เสมอ และบริษัทฯ จะแจ้งให้คุณทราบโดยตรงหากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญและส่งผลกระทบต่อด้านลบแก่คุณ

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัทฯ ทราบดีว่า เมื่อคุณซื้อสินค้าหรือบริการทางออนไลน์ คุณต้องการให้ข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของคุณ) มีความเป็นส่วนตัวและปลอดภัย เรามุ่งมั่นที่จะมอบการรักษาความปลอดภัยนี้ให้แก่คุณ

ซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของเราเข้ารหัสรายละเอียดทั้งหมดในธุรกรรมออนไลน์ของคุณ กระบวนการเข้ารหัสจะนำอักขระที่คุณป้อนและแปลงเป็นรูปแบบที่เข้ารหัสซึ่งจะถูกส่งอย่างปลอดภัย

ประโยชน์ที่คุณได้จากการดำเนินการข้างต้น คือ

- ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณปลอดภัย
- ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกส่งถึงบริษัทฯ อย่างปลอดภัย
- บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้อย่างปลอดภัย

ข้อยกเว้น

หากคุณมีปัญหาในการใช้ระบบการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ อาจเป็นไปได้ว่าเบราว์เซอร์ของคุณไม่รองรับระบบเข้ารหัสของเรา ในกรณีนี้ให้ติดต่อผู้ให้บริการเบราว์เซอร์ของคุณ (เช่น Firefox หรือ Internet Explorer) เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

ข้อควรทราบ

บริษัทฯ มีการสอบทานนโยบายคุกกี้ฉบับนี้อยู่เป็นประจำ และอาจจะมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดอย่างใด ๆ ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงฉบับแก้ไข และประกาศที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำ

การประกาศนโยบายคุกกี้นี้มีผลบังคับใช้ล่าสุดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
(https://mew.allianz-assistance.co.th/pdpa/MEW_cookiepolicy.pdf)

ทั้งนี้ หากคุณมีคำถาม ความกังวล หรือข้อร้องเรียนใด ๆ โปรดติดต่อเราได้ที่อีเมล Dataprivacy-TH@allianz.com หรือส่งจดหมาย/เอกสารมายังเราได้ที่นี่

ถึง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)
 ผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Professional)
 บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด
 ชั้น 7 อาคารซีดีลิงค์ เลขที่ 1091/335 ซอยเพชรบุรี 35 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
 แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ประเทศไทย

วันที่ปรับปรุงล่าสุด: วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565